

# Excesso de confiança — quando a experiência começa a virar perigo

Material gratuito - dicasgestao.com

No post de hoje, hoje venho compartilhar um DDS sobre excesso de confiança, um assunto que merece atenção antes do início de qualquer atividade. Segurança não depende apenas de conhecer regras: depende de perceber o cenário, conversar com a equipe e confirmar se os controles realmente funcionam no local.

Imagine a seguinte situação: um profissional experiente deixa de inspecionar a ferramenta porque nunca teve problema. O problema raramente começa com uma decisão enorme. Na maioria das vezes, nasce de uma posição inadequada, de uma etapa ignorada ou da ideia de que nada acontecerá porque a tarefa já foi feita outras vezes.

## Por que este tema precisa ser discutido?

O risco principal envolve normalização de desvios em tarefas repetitivas. Quando a exposição não é reconhecida, o trabalhador pode ficar sem tempo ou espaço para reagir. Por isso, o DDS deve conectar o procedimento à realidade observada no campo, e não ficar restrito a uma leitura genérica.

A prevenção começa antes da execução. O controle essencial é manter inspeção, checklist e disciplina operacional independentemente do tempo de experiência. A equipe também precisa verificar se houve mudança de ambiente, interferência de outras atividades, falha de comunicação, condição climática ou desvio no equipamento.

## Sinais de alerta que não podem ser ignorados

- atividade iniciada sem análise do local e sem alinhamento entre os envolvidos
- improviso para ganhar tempo ou contornar uma proteção
- pessoas dentro de área de perigo ou sem rota de saída
- equipamento, ferramenta ou proteção com condição diferente da prevista
- mudança no cenário após a liberação do serviço
- dúvida não esclarecida antes de continuar

No caso de excesso de confiança, esses sinais devem provocar uma pausa consciente. Parar por alguns minutos para reorganizar a atividade custa muito menos do que administrar uma lesão, dano material, paralisação ou impacto ambiental.

## Como prevenir na prática

- Planejar a atividade considerando normalização de desvios em tarefas repetitivas.
- Aplicar o controle principal: manter inspeção, checklist e disciplina operacional independentemente do tempo de experiência.
- Confirmar papéis, sinais e meios de comunicação.
- Inspecionar equipamentos, ferramentas, proteções e área antes do uso.
- Isolar ou sinalizar a zona de risco quando houver circulação de pessoas.
- Interromper e reavaliar sempre que a condição real for diferente da planejada.
- Comunicar desvios e registrar ações para evitar recorrência.

## Exemplo para conversar com a equipe

Retome o cenário: um profissional experiente deixa de inspecionar a ferramenta porque nunca teve problema. Pergunte ao grupo em que momento a situação poderia ter sido interrompida e qual barreira impediria o acidente. A resposta deve chegar a uma ação observável, como reposicionar alguém, bloquear uma energia, substituir um item, delimitar a área ou chamar apoio.

## Checklist rápido antes de começar

- Todos entenderam a tarefa e seus limites?
- Os perigos do local foram identificados?
- Os controles estão instalados e funcionais?
- Há interação com pessoas, veículos, energia ou produtos?
- Existe condição para parar a atividade com segurança?
- A equipe sabe quem comunicar em caso de desvio ou emergência?

## Perguntas para conversar com a equipe

- Esse risco de excesso de confiança existe em nossa rotina?
- Já presenciamos uma situação parecida ou um quase acidente?
- Qual é o ponto mais crítico desta atividade hoje?
- O que pode mudar durante o serviço e exigir nova avaliação?
- Quem deve ser comunicado ao identificar uma condição insegura?

## Conclusão

Prevenir acidentes relacionados a excesso de confiança exige disciplina, percepção e comunicação. A regra mais importante é simples: se a condição não estiver clara ou controlada, a atividade não deve continuar. Segurança é resultado das pequenas decisões tomadas antes que o perigo se transforme em ocorrência.

## Perguntas frequentes

O DDS sobre excesso de confiança precisa ser longo? Não. Ele precisa ser objetivo, participativo e relacionado à atividade do dia. Um conteúdo de cinco a dez minutos pode gerar excelente resultado quando termina com uma ação prática.

O que fazer quando a equipe identifica um desvio? Interromper a exposição quando necessário, preservar o local, comunicar o responsável e definir a correção antes da retomada.

Envie este DDS para um colega de Segurança do Trabalho e conte nos comentários qual situação de risco mais acontece em sua empresa. Seu relato poderá inspirar um próximo conteúdo do Dicas de Gestão.

# LISTA DE PRESENÇA - EXCESSO DE CONFIANÇA

|          |  |              |  |
|----------|--|--------------|--|
| Empresa: |  | Data:        |  |
| Setor:   |  | Responsável: |  |

| Nº | Nome do participante | Função | Assinatura |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1  |                      |        |            |
| 2  |                      |        |            |
| 3  |                      |        |            |
| 4  |                      |        |            |
| 5  |                      |        |            |
| 6  |                      |        |            |
| 7  |                      |        |            |
| 8  |                      |        |            |
| 9  |                      |        |            |
| 10 |                      |        |            |
| 11 |                      |        |            |
| 12 |                      |        |            |
| 13 |                      |        |            |
| 14 |                      |        |            |
| 15 |                      |        |            |

## Riscos identificados / observações:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

## Ações definidas e responsáveis:

|  |
|--|
|  |
|  |

