

Complacência — o perigo continua existindo mesmo quando nada aconteceu antes

Material gratuito - dicasgestao.com

No post de hoje, hoje venho compartilhar um DDS sobre complacência, um assunto que merece atenção antes do início de qualquer atividade. Segurança não depende apenas de conhecer regras: depende de perceber o cenário, conversar com a equipe e confirmar se os controles realmente funcionam no local.

Imagine a seguinte situação: uma proteção permanece aberta porque a tarefa sempre terminou sem acidente. O problema raramente começa com uma decisão enorme. Na maioria das vezes, nasce de uma posição inadequada, de uma etapa ignorada ou da ideia de que nada acontecerá porque a tarefa já foi feita outras vezes.

Por que este tema precisa ser discutido?

O risco principal envolve aceitação gradual de desvios por falta de consequências anteriores. Quando a exposição não é reconhecida, o trabalhador pode ficar sem tempo ou espaço para reagir. Por isso, o DDS deve conectar o procedimento à realidade observada no campo, e não ficar restrito a uma leitura genérica.

A prevenção começa antes da execução. O controle essencial é corrigir desvios imediatamente, reforçar padrões e discutir sinais de normalização. A equipe também precisa verificar se houve mudança de ambiente, interferência de outras atividades, falha de comunicação, condição climática ou desvio no equipamento.

Sinais de alerta que não podem ser ignorados

- atividade iniciada sem análise do local e sem alinhamento entre os envolvidos
- improviso para ganhar tempo ou contornar uma proteção
- pessoas dentro de área de perigo ou sem rota de saída
- equipamento, ferramenta ou proteção com condição diferente da prevista
- mudança no cenário após a liberação do serviço
- dúvida não esclarecida antes de continuar

No caso de complacência, esses sinais devem provocar uma pausa consciente. Parar por alguns minutos para reorganizar a atividade custa muito menos do que administrar uma lesão, dano material, paralisação ou impacto ambiental.

Como prevenir na prática

- Planejar a atividade considerando aceitação gradual de desvios por falta de consequências anteriores.
- Aplicar o controle principal: corrigir desvios imediatamente, reforçar padrões e discutir sinais de normalização.
- Confirmar papéis, sinais e meios de comunicação.
- Inspecionar equipamentos, ferramentas, proteções e área antes do uso.
- Isolar ou sinalizar a zona de risco quando houver circulação de pessoas.
- Interromper e reavaliar sempre que a condição real for diferente da planejada.
- Comunicar desvios e registrar ações para evitar recorrência.

Exemplo para conversar com a equipe

Retome o cenário: uma proteção permanece aberta porque a tarefa sempre terminou sem acidente. Pergunte ao grupo em que momento a situação poderia ter sido interrompida e qual barreira impediria o acidente. A resposta deve chegar a uma ação observável, como reposicionar alguém, bloquear uma energia, substituir um item, delimitar a área ou chamar apoio.

Checklist rápido antes de começar

- Todos entenderam a tarefa e seus limites?

- Os perigos do local foram identificados?
- Os controles estão instalados e funcionais?
- Há interação com pessoas, veículos, energia ou produtos?
- Existe condição para parar a atividade com segurança?
- A equipe sabe quem comunicar em caso de desvio ou emergência?

Perguntas para conversar com a equipe

- Esse risco de complacência existe em nossa rotina?
- Já presenciamos uma situação parecida ou um quase acidente?
- Qual é o ponto mais crítico desta atividade hoje?
- O que pode mudar durante o serviço e exigir nova avaliação?
- Quem deve ser comunicado ao identificar uma condição insegura?

Conclusão

Prevenir acidentes relacionados a complacência exige disciplina, percepção e comunicação. A regra mais importante é simples: se a condição não estiver clara ou controlada, a atividade não deve continuar. Segurança é resultado das pequenas decisões tomadas antes que o perigo se transforme em ocorrência.

Perguntas frequentes

O DDS sobre complacência precisa ser longo? Não. Ele precisa ser objetivo, participativo e relacionado à atividade do dia. Um conteúdo de cinco a dez minutos pode gerar excelente resultado quando termina com uma ação prática.

O que fazer quando a equipe identifica um desvio? Interromper a exposição quando necessário, preservar o local, comunicar o responsável e definir a correção antes da retomada.

Envie este DDS para um colega de Segurança do Trabalho e conte nos comentários qual situação de risco mais acontece em sua empresa. Seu relato poderá inspirar um próximo conteúdo do Dicas de Gestão.

LISTA DE PRESENÇA - COMPLACÊNCIA

Empresa:		Data:	
Setor:		Responsável:	

Nº	Nome do participante	Função	Assinatura
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Riscos identificados / observações:

Ações definidas e responsáveis:

